

Гарантийный сертификат

Компания ТБМ предоставляет 10-летнюю гарантию на фурнитуру для алюминиевых окон от производителя HOPO.

Условия и срок действия гарантии:

- Гарантия действительна в течение 10 лет с момента покупки, что фиксируется в счете-фактуре.
- ТБМ обеспечивает гарантию на фурнитуру HOPO для стандартных прямоугольных окон, состоящих из оригинальных компонентов HOPO.
- Гарантия распространяется на 10 лет или 25 000 циклов открывания и закрывания в соответствии с ГОСТ 30777-2012 (в зависимости от того, что наступит раньше). Она действует только для производителей окон, которые используют оригинальные элементы фурнитуры HOPO и не комбинируют их с деталями других брендов. Наличие любых сторонних элементов может привести к аннулированию гарантии.
- Данная гарантия касается исключительно оригинальных компонентов фурнитуры HOPO, приобретенных у ООО «Т.Б.М.», эксклюзивного дистрибьютора завода HOPO в России, Белоруссии, Казахстане и Узбекистане.
- Гарантия охватывает только функциональность фурнитуры и не распространяется на естественный износ или повреждения, возникающие со временем, которые могут повлиять на внешний вид или удобство использования, но не затрагивают ее функциональные характеристики.
- Гарантия действительна при условии соблюдения всех требований по техническому соответствию и правильной установке в соответствии с инструкциями поставщика и завода-изготовителя.
- Гарантия не покрывает повреждения, вызванные действиями третьих лиц.

Гарантийные обязательства:

- В случае возникновения гарантийного случая компания ООО «Т.Б.М.» предоставляет замену дефектного товара на аналогичный по функциональности, однако не несет ответственности за расходы на доставку, установку и любые другие претензии, не связанные напрямую с фурнитурой.
- Гарантия не распространяется на функциональные неисправности, вызванные дефектами самого окна (ошибки при изготовлении или установке, перемещение окна), неправильным использованием, поломкой фурнитуры из-за химических или механических повреждений, а также неправильным хранением или транспортировкой.
- Также не покрываются повреждения, вызванные ремонтом, осуществленным несанкционированными лицами, естественным износом, коррозией от агрессивных или абразивных моющих средств, а также отсутствием необходимого профилактического обслуживания, если оно предусмотрено требованиями эксплуатации фурнитуры.